

## INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

### 1. SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Název: Natura Dicentra s.r.o.

IČ: 24822728

Sídlo: Bohušovická 230/12, 190 00 Praha

Telefon: + 420 721 193 094

E-mail: [natura.dicentra@seznam.cz](mailto:natura.dicentra@seznam.cz)

Web: [www.petoptim.cz](http://www.petoptim.cz)

### 2. ÚČEL/Y ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce zpracovává tyto vaše osobní údaje (pokud byly v rámci objednávky poskytnuty):

- Jméno a příjmení
- Poštovní adresa
- E-mail
- Telefonní číslo

Vaše údaje Správce zpracovává za účelem:

- poskytování poradenských služeb;
- organizace poskytování poradenských služeb (objednávání klientů);
- vedení evidence o našich příjmech a výdajích, přijatých platbách a o hospodaření, jak vyplývají z předpisů upravujících daně a účetnictví;
- informování o aktuální nabídce našich služeb. Pokud si nepřejete tyto informace dostávat, můžete jejich přijímání kdykoli snadno odmítnout kliknutím na odkaz, který naleznete v každé zprávě zaslané e-mailem.

### 3. PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Právním základem pro zpracování Vašich osobních údajů uvedených v bodu 2. je:

- splnění zákonné povinnosti (zákon č. 634/1992, o ochraně spotřebitele, zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů);
- splnění závazků z uzavřené smlouvy (tato smlouva nemusí být uzavřena písemně).

### 4. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Příjemci Vašich osobních údajů mohou být zasílatelské společnosti a jiné osoby podílející se na dodání zboží či realizaci plateb na základě uzavřené smlouvy. Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.

### 5. DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje uchovává Správce po dobu nezbytně nutnou a v rozsahu nezbytně nutném k dosažení daného účelu zpracování, tj. po dobu trvání smluvního vztahu mezi Správce a klientem a následně pak po dobu, kterou je Správce jako poskytovatel služeb povinen tyto údaje uchovávat dle obecně závazných právních předpisů, a to vždy právě v rozsahu nezbytném pro splnění povinností poskytovatele. Kromě toho je poskytovatel oprávněn osobní údaje klienta v nezbytném rozsahu uchovávat i pro účely ochrany a/nebo uplatňování případných práv a nároků poskytovatele vyplývajících ze smluvního vztahu mezi

poskytovatelem a klientem, a to po dobu, dokud nedojde k promlčení případných nároků podle příslušných ustanovení občanského zákoníku.

## **6. PODMÍNKY ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Zpracování osobních údajů je prováděno Správcem a jím pověřenými jednotlivými osobami. Případně je zpracování osobních údajů prováděno zpracovateli Správce. Ke zpracování dochází jak elektronicky, tj. prostřednictvím výpočetní techniky, tak i v listinné podobě, tj. manuálním způsobem za dodržení všech bezpečnostních zásad. Veškeré osobní údaje, které společnost Natura Dicentra s.r.o. zpracovává, jsou zabezpečeny standardními postupy a technologiemi, přičemž však není objektivně možné zaručit 100% bezpečnost osobních údajů. V této souvislosti naše společnost pravidelně kontroluje bezpečnostní opatření, která jsou pak dle potřeby pravidelně aktualizována.

## **7. PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ**

Při zpracování osobních údajů máte následující práva týkající se ochrany svých osobních údajů:

- právo na přístup k Vaším osobním údajům;
- právo na opravu Vašich osobních údajů, které zpracováváme;
- právo na výmaz osobních údajů;
- právo na omezení zpracování. Omezení zpracování znamená, že musíme Vaše osobní údaje, u nichž bylo zpracování omezeno, označit a po dobu trvání omezení je nesmíme dál zpracovávat s výjimkou jejich uložení. Právo na omezení zpracování máte tehdy, jestliže:
  - popíráte přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, abychom mohli přesnost osobních údajů ověřit;
  - zpracování je protiprávní a Vy odmítáte výmaz osobních údajů a žádáte místo toho o omezení jejich použití;
  - jestliže již Vaše osobní údaje nepotřebujeme pro účely zpracování, ale
  - Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
  - jestliže jste vznesl/a námitku proti zpracování uvedenou níže v bodu 8., dokud nebude ověřeno, zda naše oprávněné důvody pro zpracování převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami.
- právo na přenositelnost údajů;
  - můžete žádat, abychom Vám Vaše osobní údaje poskytli za účelem jejich předání jinému správci osobních údajů, nebo abychom je sami předali jinému správci osobních údajů. Toto právo však máte pouze ohledně těch údajů, které zpracováváme automatizovaně na základě Vašeho souhlasu. Údaje, které o Vás vedeme za účelem poskytování služeb (např. o zdravotním stavu), však smíme poskytnout jen Vám a za zákonných podmínek též jinému poskytovateli zdravotních služeb nebo orgánu veřejné moci.
- právo podat stížnost u dozorového úřadu, a to v případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaše právo na ochranu osobních údajů. Stížnost můžete podat u dozorového úřadu v místě svého obvyklého bydliště, místě výkonu zaměstnání nebo v místě, kde došlo k údajnému porušení. V České republice je dozorovým úřadem Úřad na ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

## **8. PRÁVO VZNÉST NÁMITKU PROTI ZPRACOVÁNÍ**

V případě, že Vaše osobní údaje zpracováváme pro účely oprávněných zájmů našich nebo někoho dalšího (právní základy zpracování jsou uvedeny v bodu 3.), máte kdykoliv právo vznést proti takovému zpracování námitku. Námitku můžete vznést na adrese Správce uvedené v bodu 1. Pokud takovou námitku vznesete, bude Správce oprávněn v takovém zpracování pokračovat jen tehdy, pokud prokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, a dále tehdy, pokud půjde o zpracování nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.